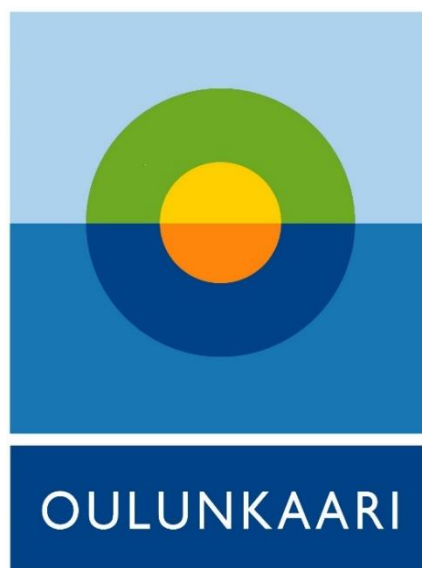


# Järjestämissopimus 2020

---

Oulunkaaren kuntayhtymä – Simon kunta



# Sisältö

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 1 Sopimuksen osapuolet.....                   | 3  |
| 2 Sopimuksen voimassaolo .....                | 3  |
| 3 Tavoitteet ja toimenpiteet.....             | 3  |
| 4 Lisävakanssit .....                         | 9  |
| 5 Investoinnit.....                           | 9  |
| 6 Hankkeet.....                               | 9  |
| 7 Talousarvio ja sen kohdentaminen .....      | 12 |
| 8 Sopimuksen tarkastaminen ja muutokset ..... | 12 |
| 9 Sopimuksen liitteet.....                    | 12 |
| 10 Sopimuksen seuranta .....                  | 12 |
| 11 Allekirjoitukset .....                     | 15 |

# Järjestämissopimus vuodelle 2020

Järjestämissopimus perustuu Oulunkaaren ja kuntien strategioihin sekä kuntaneuvotteluprosessissa tehtyihin linjauksiin. Järjestämissopimuksessa osapuolet sopivat vuotuisista taloudellisista ja toiminnallisista tavoitteista.

## 1 Sopimuksen osapuolet

### **Oulunkaaren kuntayhtymä**

Piisilta 1, 91100 Ii

Vastuuhenkilö:

Leena Pimper-Koivisto, kuntayhtymän johtaja

### **Simon kunta**

Ratatie 6, 95200 Simo

Vastuuhenkilö:

Vivi Marttila, kunnanjohtaja

## 2 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa 1.1.2020–31.12.2020.

## 3 Tavoitteet ja toimenpiteet

Palvelualojen yhteiset tavoitteet ja toimenpiteet.



## Perhepalvelut

| Tavoitteet                                              | Keinot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lasten ja perheiden palvelut</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lapsi- ja perhelähtöinen toimintakulttuuri              | <p>Jatketaan perhekeskustoimintamallin kehittämistä lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman mukaisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lasten, nuorten ja perheiden sote-palveluiden yhteensovittaminen sekä vuorovaikutuksen lisääminen varhaiskasvatuksen ja nuorisotoimen kanssa</li> <li>- Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen</li> <li>- Vanhemmuuden tuen vahvistaminen</li> <li>- Perheiden kotipalvelun saamis- ja myöntämisedellytysten tarkastaminen</li> </ul> |
| Digiturvallisuuden edistäminen                          | <p>Vahvistetaan sote-ammattilaisten osaamista digimaailman mahdollisuuksien ja riskitekijöiden tunnistamiseen ja ehkäisyyn.</p> <p>Ehkäistään digimaailman haitallista ja ongelmallista käyttöä.</p> <p>Otetaan käyttöön lasten ja nuorten tarpeisiin vastaavia työkaluja ja toimintamalleja digiturvallisuuden parantamiseksi perhe- ja sosiaalipalveluiden ammattilaisille.</p>                                                                                                                           |
| Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen | Systeemisen lastensuojelun toimintamallin juurruttaminen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                         | Varmistetaan psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen. Tarvittaessa palveluja hankitaan ostopalveluna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                         | Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.                                                                                                                                                                          |
|                                                         | Otetaan käyttöön maksuton ehkäisy alle 25-vuotiaille.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Osallisuuden vahvistaminen                              | Valmistellaan yhteistyössä kuntien kanssa työhyvinvointia edistävää hanketta, kohderyhmänä Oulunkaaren osalta ensisijaisesti sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                         | Kehitetään sijoitettujen lasten systemaattisen kuulemisen käytäntöjä ja sijaishuollon epäkohtiin puuttumisen välineitä ja rakenteita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                         | Tarjotaan koulutusta lastensuojelun sosiaalityöntekijöille lasten kohtaamiseen ja kuulemiseen sekä lapsikeskeiseen ja lapsenoikeusperustaiseen valvontaan. Syvennetään yhteistyötä varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen kanssa.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                         | "Kuuntele - sijoitettujen lasten hyvinvointi ja systemaattinen kuuleminen" -hanke (THL:n tutkimus- ja kehittämishanke yhteistyössä STM:n kanssa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                         | Tuetaan tasa-arvoista vuorovanhemmuuutta uudistuneen lapsenhuoltolain mukaisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Palveluiden kehittäminen ja parantaminen                | Lasten mielipiteet otetaan huomioon ja lasten kuulemista heitä itseään ja lasten palveluissa koskevissa päätöksissä vahvistetaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                         | Osaamisen vahvistaminen ja tukirakenteet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                         | Kehitetyn täydennyskoulutuspaketin hyödyntäminen. LASTO-työryhmä / THL juniori -mentorointiohjelma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                         | Toimitaan lastensuojelun määräraajojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                         | Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat (7 vrk).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | <p>Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk).<br/>Hallitusohjelmaan kirjattu asteittain kiristynvä vähimmäishenkilöstömitoitus lastensuojeluun niin, että mitoitus on 30 asiakasta ammattilaista kohden. Vuonna 2022 mitoitus on 35.</p> <p>Kehitetään lastensuojelun jälkihuoltoa muuttuvan lainsäädännön mukaisesti. Jälkihuolto-oikeus nousee 25 ikävuoteen saakka.<br/>Aikuistumisen tuen toimintamalli.</p> <p>Erityisen vaativan tuen palvelujen kehittäminen (Esim. VIP-verkosto, OT-keskus).</p> <p>Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.</p> <p>Kehitetään matalankynnyksen eroauttamisen palveluita vanhemmuuden tukemiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digineuvonta</li> <li>- Eroklinikka</li> </ul> <p>Sosiaalipäivystys järjestetään Oulun kaupungin ja lähikuntien kanssa yhteistyönä.</p> <p>Hankintayhteistyö Oulun kaupungin ja muiden maakunnan kuntien kanssa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lastensuojelu</li> </ul> |
| <b>Aikuisten ja työikäisten sosiaalipalvelut</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön uudistaminen elämäntilannelähtöisiksi | <p>Toimeenpannaan aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön tulevaisuus selvitys -tiekartta 2030 kehittämistoimenpiteitä.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosiaalityön palvelut toteuttavat samanaikaisesti osallisuuden, toimintakyvyn, osaamisen ja työllisyyden tavoitteita. Palvelujen keskiössä tulee olla henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen pohjautuva asiakastyö, jossa asiakassuunnitelma, sen toteutus ja arviointi ovat saman sosiaalityön ammattilaisen vastuulla.</li> <li>- Osaamista tulee kehittää laaja-alaisissa kokonaisuuksissa, joita ovat varhainen tuki ja hyvinvoinnin edistäminen sosiaalisina investointeina, tehostettu asiakaskohtainen sosiaalityö, yhteisösosiaalityö ja rakenteellinen sosiaalityö</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen                       | <p>Sosiaalityössä tulee ottaa käyttöön ja seurata vaikuttaviksi osoitettuja työmenetelmiä ja seurata jo käytössä olevien menetelmien vaikuttavuutta. Niitä sovelletaan sosiaalityön toiminta-areenoilla palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen kehittämistyössä. Erityistä huomiota tulee kiinnittää paljon integroitujen palvelujen tarvitsevien tunnistamiseen. Vaikuttavuuden tulee olla koko palvelutoimintaa läpäisevä periaate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                               | <p>Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta erityisesti taidelähtöisiä työmenetelmiä ja toimintamalleja käyttäen (mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset, maahanmuuttajat, työelämän ulkopuolella olevat nuoret).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                               | <p>Yhteistyössä työvoimapalvelujen sekä kunnan työnsuunnittelijan kanssa sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan on käytettävä osallisuutta tukevia ja kannustavia menettelytapoja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                               | <p>Sosiaalityön tulee olla jalkautuvaa matalan kynnyksen lähipalvelua, jossa toteutuu alueperustainen yhteisöllinen lähestymistapa. Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Palveluiden kehittäminen ja parantaminen                                      | <p>Palvelut on toteutettava käyttäjä- ja elämäntilannelähtöisesti. Asiakkaalle pyritään tarjoamaan apu siellä, missä hänet kohdataan palveluohjauksen keinoin. Tehdään yhteistyötä kunnan työpajan kanssa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                               | <p>Kehitetään taloussosiaalityön työmenetelmiä ja toimintamalleja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vahvistetaan asiakkaan taloudellista toimintakykyisyyttä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                               | <p>Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Vammaisten ja erityisryhmien palvelut                               |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vammaispalvelujen selkeä ja tarkoituksenmukainen palvelukokonaisuus | Vammaispalvelujen saatavuus ja osaaminen on turvattu kohtuullisin kustannuksin.                                                                                                                                                                                            |
|                                                                     | Vammainen henkilö ja hänen läheisensä saavat arkeensa riittävät oikea-aikaiset ja yksilölliset peruspalvelut. Erityispalvelut toimivat peruspalvelujen vammaistyön tukena.                                                                                                 |
|                                                                     | Peruspalvelujen ja erityispalvelujen tehtävänjako on selkeä ja palveluketjut peruspalveluista erityispalveluihin ovat saumattomat.                                                                                                                                         |
| Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen             | Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta erityisesti taidelähtöisiä työmenetelmiä ja toimintamalleja käyttäen (mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset, maahanmuuttajat, työelämän ulkopuolella olevat nuoret).                                                 |
| Osallisuuden vahvistaminen                                          | Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus</li> <li>- Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille</li> </ul> |
|                                                                     | Asiakkaat ovat aktiivisesti mukana palvelujen kehittämisessä ja asiakasfoorumit jatkavat aktiivista toimintaa.                                                                                                                                                             |
|                                                                     | Otetaan käyttöön kehitysvammaisten henkilökohtainen budjetti vammaispalvelulain uudistuksen toteutuessa. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oikea-aikaisuus ja yksilölliset palvelutarpeet</li> </ul>                                                                |
|                                                                     | Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.                                                                                                             |
| Palveluiden kehittäminen ja parantaminen                            | Hankintayhteistyö Oulun kaupungin ja muiden maakunnan kuntien kanssa <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vammaispalvelu</li> </ul>                                                                                                                                    |
|                                                                     | Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                     | Osaamista ja työmalleja tulee kehittää yhdessä monitoimijaisesti kunkin ammattiryhmän asiantuntijuutta hyödyntäen. Prosessi toteutetaan eheänä ja katkeamattomana kokonaisuutena tunnistuen kunkin prosessiin osallistuvan asiantuntijan rooli ja sen merkitys.            |
|                                                                     | Toimitaan vammaispalvelujen määräaikojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä, eri palvelujen käyttöä ja kustannuksia. Palvelut toteutetaan kustannustehokkaasti. Varmistetaan vammaispalvelujen saavutettavuus.                                                        |

## Terveyspalvelut

| Tavoitteet                                                                                      | Keinot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vastaanottopalvelut (hoitaja-lääkäripalvelut, hammashuolto, mielenterveystyö, kuntoutus)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen                                                 | <p>Lääkäri työvoiman pysyvyys (omalääkärimallin kehittäminen) ja lääkäreiden osaamisen ja erikoistumisen tukeminen.</p> <p>Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuuden hyvän tason ylläpitäminen hallitusohjelman mukaisesti. Kansansairauksien ehkäisyä ja niiden hoidon vaikuttavuutta parannetaan.</p> <p>Suunterveydenhuollon sekä mielenterveys- ja kuntoutuspalveluiden saatavuuden ja laadun parantaminen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät                                               | Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden työnjakoa ja toimintatapoja. Laajempaa yhteistyötä eri ammattiryhmien välillä, moniammatilliset tiimit. Näin saavutetaan hyvä kustannusten hallinta ja palvelujen sujuvuus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Palvelujärjestelmän kehittäminen                                                                | <p>Kehitetään kuntoutusta lähtökohtana saumattomat hoitojärjestelmät ja toimintakyvyn paraneminen ja tukeminen.</p> <p>Kehitetään järjestelmää ja sen toimintaa laaja-alaisesti hyödyntämällä digitalisaatiota.</p> <p>Päihdeasiakkaiden hoidon kehittäminen yhteistyössä mielenterveystyön ja sosiaalipalveluiden kesken.</p> <p>Kehitetään kunnioittavaa saattohoitoa, palliatiivista hoitoa ja kivunhoitoa yhteistyössä vanhuspalveluiden kanssa.</p> <p>Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa.</p> <p>Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualojen kanssa (kosisairaala).</p> |
| Tutkimustyön tukeminen ja ICT:n kehittäminen                                                    | <p>Osallistutaan kehittämis- ja tutkimushankkeisiin ja kannustetaan perusterveydenhuollon tutkimukseen.</p> <p>Osallistutaan aktiivisesti tietojärjestelmien yhteensovittamishankkeisiin ja ICT-valmisteluun. Pyritään yhtenäisen tietopohjan ja raportointitavan luomiseen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Erikoissairaanhoito</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Terveydenhuollon painopisteen siirtäminen erikoissairaanhoitoon perusterveydenhuoltoon          | <p>Tiivis ja syventyvä yhteistyö erikoissairaanhoidon kanssa. Varmistetaan sekä kehitetään hoitoketjujen toimivuutta perusterveydenhuollosta erikoissairaanhoitoon sekä erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon. Pyritään varmistumaan esh-laskutuksen oikeellisuudesta.</p> <p>Huolehditaan Länsi-Pohjan kanssa tehtävän palvelusopimuksen oikeellisuudesta.</p> <p>Kehitetään Länsi-Pohjan apuvälinekeskuksen toimintaa kustannustehokkaammaksi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Vanhuspalvelut

| Tavoitteet                                              | Keinot                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen | Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan eri palvelujen, alueen yritysten ja 3. sektorin kanssa. Lisätään matalan kynnyksen elintapaohjausta ja ennaltaehkäiseviä toimia.                                              |
|                                                         | Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekäästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.                             |
|                                                         | Sosiaalihuoltolain (§36) mukainen palvelutarpeen arviointi käynnistetään 7 päivän kuluessa tai tilanteesta riippuen viipymättä yhteydenotosta.                                                                                       |
|                                                         | Kotona asumista tukevan teknologian yhdenvertainen tarjoaminen asiakkaille.                                                                                                                                                          |
|                                                         | Selvitään mahdollisuutta hakea hankerahoitusta ikäihmisten palveluihin kohdentuvalle kulttuurihyvinvointia edistävälle hankkeelle Lähde-hankkeen hyvien kokemusten perusteella.                                                      |
| Ikäystävällisyyden edistäminen                          | Kehitetään hoitotyötä yhteistyössä käyttäjien ja henkilöstön kanssa.                                                                                                                                                                 |
|                                                         | Oulunkaaren vanhuspalvelusuunnitelma päivitetään vastaamaan uudistuvaa lakia ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (vanhuspalvelulaki).                                      |
|                                                         | Kehitetään monimuotoista kotona asumista tukevaa palveluvalikkoa, esimerkiksi kotihoidon eri muodot ja perhehoito.                                                                                                                   |
|                                                         | Varaudutaan hallitusohjelmassa kirjattuun hoivahenkilöstön vähimmäismitoituksen nostoon (0,7) ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä mm. huolehtimalla Oulunkaaren vetovoimaisuudesta työnantajana.                                   |
|                                                         | Selkeytetään henkilöstön työnjakoa muun muassa tukipalveluiden osalta.                                                                                                                                                               |
|                                                         | Koko työyhteisö ottaa vastuuta ja kaikki ovat mukana luo-massa sujuvaa yhteistyötä ja hyvää työilmapiiriä, jolla edistetään ja vahvistetaan ikäystävällisiä palveluja.                                                               |
|                                                         | Osallistutaan Oulunkaaren ja kuntien yhteiseen työhyvinvointihankkeeseen.                                                                                                                                                            |
|                                                         | Selvitään keinoja lisätä asiakkaan saamaa välitöntä hoitoaikaa kaikissa ikäihmisten palvelukokonaisuuksissa (esim. uudet työtavat, osaaminen, teknologia).                                                                           |
|                                                         | Yhteistyössä Oulunkaaren palvelualojen ja kunnan kanssa tarjotaan 65 vuotta täyttäneille tietoa omaehtoisesta terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä ja julkisista palveluista ja erityisesti terveystarkastuksista eläköityneille. |
| Ikäihmisten palveluiden parantaminen                    | Panostetaan yhteisiin hyvinvoinnin mittareihin perustuvaan tiedolla johtamiseen.                                                                                                                                                     |
|                                                         | Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa. Toimitaan yhteistyössä digikummin kanssa.                          |
|                                                         | Moniammatillisten tiimien käyttö ja työnjaon kehittäminen yli palvelualojen.                                                                                                                                                         |
|                                                         | Yhteinen kotisairaaloiminta käynnistyy ja vakiintuu vanhus- ja terveystalvveluissa.                                                                                                                                                  |
|                                                         | Kotikuntoutuksen toimintamallia kehitetään yhteistyössä terveystalvveluiden kanssa.                                                                                                                                                  |
|                                                         | Palveluohjauksen vahvistaminen geronomeilla.                                                                                                                                                                                         |
|                                                         | Toimiva valvonta varmistaa osaltaan palvelujen laatua.                                                                                                                                                                               |



## **4 Lisävakanssit**

Sairaanhoitaja terveystalveluihin, 1 htv

Lähihoitaja vanhuspalveluihin, 1 htv

## **5 Investoinnit ja leasing-hankinnat**

Ei investointeja tai leasing-hankintoja

## Hankkeet

| Nimi                                                                            | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kesto                | Kokonais-<br>budjetti | Rahoittaja           | Omarah. 2020 | Lisätietoja                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hankesalkku: Mielekäs elämä kotona</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                       |                      |              |                                                                                                                                                                  |
| LÄHDE! - taiteesta voimaa arkeen                                                | Tavoitteena on syrjäytymisen ehkäiseminen ja laaja-alaisen hyvinvoinnin edistäminen taiteen ja kulttuurin keinoin erityisesti työttömien nuorten, maahanmuuttajien ja erityisryhmien keskuudessa.                                                                                                                                                                                | 2/2017-<br>2/2020    | 443 000 €             | ESR                  | 11 200 €     | Osatoteuttajana lin KulttuuriKauppila. Haetaan jatkoaikaa kesäkuun 2020 loppuun saakka.                                                                          |
| Itsenäiset - Hyvä elämä omassa kodissa                                          | Tavoitteena on kehitysvammaisten monimuotoisen asumisen tuki ja henkilöstön osaamisen vahvistaminen.                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2/2018-<br>12/2019   |                       | STEA                 |              | Toteuttajana Kehitysvammaisten palvelutalosaatiö. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.                                           |
| Arki lähemmäs                                                                   | Hankkeen tarkoituksena on maaseudulla asuvien kuntoutujien ja kuntoutuspalvelujen tuottajien kuntoutuspalveluiden monipuolistuminen etäkuntoutusta hyödyntäen.                                                                                                                                                                                                                   | 2018-2020            |                       | ESR                  |              | Hanketta koordinoi Oulun ammattikorkeakoulu Oy ja osatoteuttajana Lapin ammattikorkeakoulu. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta. |
| Systeemisen lastensuojelun maakunnallinen kehittämis työ                        | Maakunnallinen kehittämis työ systeemisen lastensuojelun toimintamallin käyttöönottamiseksi. Liittyy LAPE-ohjelman siltaukseen                                                                                                                                                                                                                                                   | 2019-2020            |                       | THL                  |              | Maakunnallinen kehittämisshanke.                                                                                                                                 |
| Kysy ja kuuntele -sijoitettujen lasten hyvinvointi ja systemaattinen kuuleminen | Hankkeen tavoitteena on tuottaa tietoa sijoitettujen lasten kokemuksista ja kohtelusta sekä vahvistaa lasten kuulemista osana sosiaalityön käytäntöjä. Tavoitteena on myös kehittää systemaattisen kuulemisen sekä epäkohtiin puuttumisen välineitä ja rakenteita.                                                                                                               | 2019-2021            |                       | THL                  |              | Oulunkaari on mukana hankkeessa kehittäjäkumppanina.                                                                                                             |
| Ikäihmisten perhehoitoa Pohjoiseen                                              | Hanke jatkaa Perhehoitoa ja palveluyrittäjyyttä -hankkeessa aloitettua toimintamallin juurruttamista Lapin ja Koillismaahan alueilla, monipuolistaa maaseudun palveluita sekä edistää sote- ja monialayrittäjyyttä. Hankkeen toiminta koskee Simon kunnan sote-palveluja. Tuloksia on tarkoitus hyödyntää soveltuvin osin myös muissa Oulunkaaren kunnissa.                      | 09/2019 –<br>02/2021 | 330 000 €             | Leader               | 943 €        | Koskee Simoa.Koko hankkeen omarahointus (943 €) maksetaan v. 2019. Mukana on kaikkiaan 19 kuntaa Lapin ja Koillismaahan alueelta.                                |
| Lähde! - taiteesta osallisuutta                                                 | Hanke tarjoaa heikommassa asemassa oleville henkilöille mahdollisuuden osallisuuteen ja kulttuuriseen hyvinvointiin heidän työ- ja toimintakykynsä sekä hyvinvointinsa edistämiseksi.                                                                                                                                                                                            | 2020-2022            | 495 000 €             | ESR                  | 21 800 €     | Osatoteuttajana lin KulttuuriKauppila.                                                                                                                           |
| Taidekummi psyykkisesti oireilevien nuorten tukena                              | Hankkeen päämääränä on tukea psyykkisesti oireilevien nuorten (13-18-v.) ja heidän perheidensä hyvinvointia taidelähtöisin menetelmin. Tavoitteena on mallintaa ja ottaa käyttöön Taidekummi-toiminta sekä varhaisen tuen että erityisen vaativaa tukea tarvitsevien nuorten palveluissa.                                                                                        | 3/2020-<br>12/2022   | 426 000 €             | THL                  | 9 800 €      |                                                                                                                                                                  |
| KRIPA - kansainvälinen residenssien innovaatioverkosto Pohjois-Pohjanmaalle     | Tavoitteet: Yhteistyön edistäminen ja Pohjois Pohjanmaan maaseudun kansainvälisen vetovoiman ja näkyvyyden lisääminen. Residenssitoiminnan kaupallisen potentiaalın kartoittaminen ja pilotoiminen osana maaseutuelinkeinojen sekä julkisen ja kolmannen sektorin kanssa tehtävää yhteistyötä. Verkostomaisen ja laadukkaan residenssitoiminnan edistäminen Pohjois Pohjanmaalla | 2020-2022            |                       | Maaseutu-<br>rahasto |              | Päätoteuttajana lin kunta. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanina erityisesti työpaketissa 3. Ei omarahoitussuutta.                                               |
| VERTY - Vertaistukea, työllisyyden ja hyvinvoinnin edistämistä - yhdessä!       | Työttömien ja syrjäytymisuhan alla olevien henkilöiden hyvinvoinnin ja työelämäpolkujen kehittäminen.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2020-2022            |                       | ESR                  |              | Hanketta hallinnoi Vaalan kunta. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanina. Ei omarahoitussuutta.                                                                    |
| Kokonaisvaltaisen asiakasprosessin vastuut osana rakenteellista sosiaalityötä   | Hankkeen tavoitteena on rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 9/2019-<br>8/2022    |                       | ESR                  |              | Koskee Simoa. Ei omarahoitussuutta. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa. Hankkeeseen osallistuvat Poske, Lapin yliopisto, järjestöt sekä Lapin kunnat. |
| Kotona perheessä                                                                | Hankkeen tavoitteena on perhehoidossa olevien ikäihmisten hyvinvoinnin paraneminen.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2020-2022            |                       | STEA                 |              | Hanketta hallinnoi Perhehoitoaliitto. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.                                                       |

| Nimi                                                                                       | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kesto          | Kokonais-<br>budjetti | Rahoittaja             | Omarah. 2020 | Lisätietoja                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hankesalkku: Teknologian ja sähköisen maailman imussa</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                       |                        |              |                                                                                                                                                                                     |
| Digikummi                                                                                  | Sähköisten palveluiden ja teknologian käytön edistäminen (perhe-, terveys- ja vanhuspalvelut)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2019-2020      | 140 000 €             | Oulunkaari             | 67 400 €     |                                                                                                                                                                                     |
| Erikoistumiskoulutus nykyteknologian hyväksikäytöstä ikäihmisten kotihoidossa (KOTEK)      | Hankkeen tavoitteena on suunnitella ja pilotoida ammattikorkeakoulutasoinen erikoistumiskoulutus, jonka avulla voidaan tuottaa valtakunnallisesti tietoa ja osaamista kotihoidon toimintakenttään.                                                                                                                                                                                                              | 2018-2019      |                       | ESR                    |              | Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omaraahoitusosuutta.                                                                                                              |
| Digiturvaa yhdessä                                                                         | Hanke kohdistuu lasten ja nuorten digitaalisten laitteiden ja netin käytön turvallisen käytön edistämiseen ja haitallisen sekä ongelmallisen käytön ehkäisyyn.                                                                                                                                                                                                                                                  | 3/2019-12/2021 | 185 000 €             | THL                    | 9 800 €      |                                                                                                                                                                                     |
| Digitaalisen hyvinvoinnin kyvykkyydet                                                      | Hankkeessa luodaan kouluyhteisöjen käyttöön soveltuvaa mallia, jolla edistetään lasten turvallisuutta ja hyvinvointia digimaailmassa. Digihyvinvoinnin kyvykkyyksien kehittämiseksi hankkeessa tuetaan konkreettisella tasolla kouluyhteisöjen ja lasten turvallista ja tasapainoista digikäytön hallintaa valmennusten ja testattujen menetelmien avulla alkutoimenpiteenä tehtävään kartoitukseen pohjautuen. | 2020-2022      | 413 500 €             | THL                    | 7 200 €      | Hankkeen päätoteuttajana on OAMK. Osatoteuttajina toimivat Oulunkaari ja lin kunnan opetuspalvelut.                                                                                 |
| Asiantuntijatyön ja sen johtamisen uudistaminen - ohjelmistorobotti ja tekoäly työkaverina | Hankkeessa selvitetään seuraavia kokonaisuuksia:<br>- Miten työntekijöitä voidaan tukea ohjelmistorobotiikan ja tekoälyteknologioiden käyttöönnotossa?<br>- Miten valitaan työtehtävät, jotka sopivat automatisoitaviksi?<br>- Miten työtehtäviä muotoillaan uudelleen, jotta työ on motivoivaa?<br>- Miten asiantuntijatyön johtaminen muuttuu automatisoinnin myötä?                                          | 2020-2021      |                       | Työsuojelu-<br>rahasto | 5 000 €      | Hanketta vetää VTT. Omarahoitus katetaan tietohallinnon budjetista.                                                                                                                 |
| ROBOOST                                                                                    | Hankkeessa kartoitetaan tämän hetkistä osaamista, suunnitellaan sen pohjalta oppimismateriaalia sekä tuodaan yhteistyöorganisaatioihin robotiikkaa kokeiluun. Hankkeen aikana luodaan myös kehittyvän verkoston terveydenhuollon teknologian/robotiikan parissa toimiville.                                                                                                                                     | 2020-2022      |                       | STM                    |              | Hankkeessa on mukana useampia ammattikorkeakouluja (mm. Oamk). Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omaraahoitusosuutta.                                               |
| <b>Hankesalkku: Uudenlaiset lähipalvelut ja toimiva palveluverkko</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                       |                        |              |                                                                                                                                                                                     |
| Vähähiilinen SOTE-lähipalvelulogiikka, SOLOGS                                              | Hankkeen työpaketit:<br>1. Tehokas ja saavutettava sote-palveluverkko<br>2. Ohuiden materiaaliavirtojen integroiminen pitkien etäisyyksien alueella<br>3. Liikkuvat terveyspalvelut                                                                                                                                                                                                                             | 2018-2019      | 223 000 €             | EAKR                   | 2 000 €      | Toteuttajana Oulun yliopisto.                                                                                                                                                       |
| SoteNoste                                                                                  | Sote-yritysten muutosvalmiuden kehittäminen kansallisen sote-uudistuksen mahdollisuudet ja vaatimukset huomioiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3/2018-5/2020  |                       | ESR                    |              | Hanketta hallinnoi Kajaanin ammattikorkeakoulu. Osatoteuttajia ovat kehittämissyhtiö Naturpolis ja Pudasjärven kaupunki. Oulunkaari toimii kumppanina                               |
| Integraatioselvitys                                                                        | Maakunnan yhteinen tietohallinnon, tietojohtamisen ja palveluketjujen kehittämishanke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2019-2020      |                       | Kuntien rahoitus       |              | Kuntien rahoittama hanke. Mukana li, Pudasjärvi, Utajärvi ja Vaala. Tuloksia hyödynnetään myös Simossa. Hanketta koordinoi PPSHP.                                                   |
| <b>Hankesalkku: Muutoksen johtaminen, kehittämisen vauhdittaminen</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                       |                        |              |                                                                                                                                                                                     |
| VTR-tutkimusrahoitus                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2020           | 60 000 €              | VTR                    |              | Ei nettokustannusvaikutuksia.                                                                                                                                                       |
| APSY-Oulu                                                                                  | Tutkimuksessa selvitetään psykoosilääkkeiden vaikutuksia unettomuudessa, ahdistuneisuudessa ja masennuksessa. Potilaat rekrytoidaan mukaan tutkimukseen suoraan                                                                                                                                                                                                                                                 | 2019-2020      |                       | Suomen Akatemia        |              | Oulunkaari osallistuu Suomen Akatemian ja Oulun yliopiston yhteistyössä toteuttamaan APSY Oulu                                                                                      |
| Vetoa ja pitoa kuntatyöhön                                                                 | Työhyvinvoinnin kehittäminen uudentyypisin työkaluin. Hankkeessa laajennetaan Oulunkaaren PUHURIA-mallia eli työhyvinvointipalvelujen tarjontaa.                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020-2022      |                       | ESR                    | 9 700 €      | lin kunta toimii päätoteuttajana. Mukana myös Pudasjärvi, Utajärvi ja Vaala. Oulunkaari toimii osatoteuttajana hankkeessa. Omarahoitus tarkentuu.                                   |
| OSMU                                                                                       | Hankkeen tavoitteena on osaamisen kehittämisen toimintamallin toteuttaminen Pohjois-Pohjanmaan soteuutantoalueella. Malli rakentuu alueen työelämän ja tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden yhteistyönä. Mallin kehittäminen aloitetaan neurologisten sairauksien osaamisen kehittämisestä potilaan hoitopolun ja sairauden eri vaiheissa.                                                                     | 2020-2022      |                       | ESR                    |              | Hanketta hallinnoi OAMK ja muina kumppaneina ovat PPSHP, Oulun yliopisto ja Oulun kaupunki. Oulunkaari on hankkeessa toiminnallisena yhteistyökumppanina ilman omaraahoitusosuutta. |



## 7 Talousarvio ja sen kohdentaminen

**Sitovuus:** Oulunkaaren kuntayhtymän ja kunnan välillä nettoraamin taso (pois lukien erikoissairaanhoido). **Muutokset:** Käyttösuunnitelmatason muutokset ovat mahdollisia.

## 8 Sopimuksen tarkastaminen ja muutokset

Olenneista toiminnallisista tai taloudellisista muutoksista sopimukseen liittyen neuvotellaan erikseen sopijaosapuolten välillä.

## 9 Sopimuksen liitteet

Liitteenä Oulunkaaren kuntayhtymän talousarvio 2020 ja taloussuunnitelma.

## 10 Sopimuksen seuranta

Oulunkaaren kuntayhtymässä on käytössä vuosikelloon pohjautuva laadun ja toiminnan seuranta-/arviointijärjestelmä. Järjestämissopimuksen toteutumista tarkastellaan kuukausittaisen talousarvioseurannan yhteydessä sekä kolme kertaa vuodessa toteutettavalla laajemmalla osavuosikatsauksella talouden toteutumasta ja tuotetuista palveluista sekä ennusteella loppuvuoden palvelutuotannosta ja resurssitarpeesta. Osavuosikatsauksissa seurataan lisäksi mm. palvelutakuiden toteutumista, palvelujärjestelmän kehittymistä, palvelujen peittävyyttä, asiakaspalautetta ja omistajaohjauksen toteutumista. Lisäksi tilinpäätöksen yhteydessä toteutetaan laaja-alainen toiminnan arviointi.

Järjestämissopimukseen liittyvät mahdolliset täsmennys- ja muutostarpeet huomioidaan kuntaneuvotteluissa sekä seuraavan vuoden järjestämissopimusta ja talousarviota laadittaessa.

### Osavuosikatsauksissa seurattavat mittarit:

#### Perhepalvelut

- Lastensuojeluilmoitusten ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen määrä (alle 18-vuotiaat)
- Uusien sijoitusten määrä
- Lastensuojelun asiakasmäärä / työntekijä (alle 30)
- Palvelutarpeen arviointi tehty kaikille (100 %) 18-64-vuotiaille aikuissosiaalityön asiakkaille
- Henkilökohtaisen avun asiakas- ja tuntimäärät

#### Terveyspalvelut

- Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen: T3-aika (3. vapaa kiireetön aika), HbA1C (sokerihemoglobiini), BMI (painoindeksi), henkilöstön vaihtuvuus
- Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävä: osuus paljon palveluita käyttävistä potilaista/monisairaista, joilla on nimetty omalääkäri ja omahoitaja
- Palvelujärjestelmän kehittäminen: Vakavat haattatapahtumat (HaiPro)

#### Vanhuspalvelut

- Välittömän työajan toteutuminen: min. 60 % (kotihoito, asuminen, hoiva)
- Omaishoidon vapaiden käyttö: min. 72 h/kk/omaishoitaja
- RAI-arviointien toteutuminen: 100 %:lle asiakkaista tehty RAI-arvio tai sen päivitys

- Viriketoiminnan toteutuminen: toteutuneiden kertojen määrä/kk ja toiminnan kohdentuminen eri kategorioihin (liikunta/kuntoutuminen, kulttuuri, osallisuus, rentoutuminen/hyvinvointi)
- Huoli-ilmoitukset: tehtyjen ilmoitusten määrä ja kuinka moni ilmoituksista johti palvelujen aloittamiseen tai päivittämiseen
- Palveluasumisen jonotilannetta seurataan puolivuositain lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja tiedot näkyvät Oulunkaaren internet-sivuilla

## Kuukausikatsauksessa seurattavat mittarit:

| Mittari                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vihreä                                                                                                  | Keltainen                                                                                                                         | Punainen                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tuotot:</b> Soten oman toiminnan tuotot kertyneet vähintään budjetin mukaisesti                                                                                                                                                                                                       | Tuotot kertyneet vähintään budjetin mukaisesti                                                          | Tuotot alittavat budjetoidun enintään 5 %                                                                                         | Tuotot alittavat budjetoidun yli 5 %                                                                     |
| <b>Henkilöstökulut:</b> Soten oman toiminnan henkilöstökulut budjetin mukaiset                                                                                                                                                                                                           | Henkilöstökulut enintään budjetin mukaiset                                                              | Henkilöstökulut ylittävät budjetoidun enintään 5 %                                                                                | Henkilöstökulut ylittävät budjetoidun yli 5 %                                                            |
| <b>Asiakaspalvelujen ostot:</b> Soten oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot budjetin mukaiset                                                                                                                                                                                           | Oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot enintään budjetin mukaiset                                       | Oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot ylittävät budjetoidun enintään 5 %                                                         | Oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot ylittävät budjetoidun yli 5 %                                     |
| <b>Oma toiminta yhteensä:</b> Soten oman toiminnan talouden toteuma yhteensä budjetin mukainen                                                                                                                                                                                           | Soten oman toiminnan netto enintään budjetin mukainen                                                   | Soten oman toiminnan netto ylittää budjetoidun enintään 5 %                                                                       | Soten oman toiminnan netto ylittää budjetoidun yli 5 %                                                   |
| <b>ESH:</b> Erikoissairaanhoidon kustannusten toteuma enintään viime vuoden vastaavan ajankohdan tasolla                                                                                                                                                                                 | Erikoissairaanhoidon nettokustannukset enintään viime vuoden tasolla                                    | Erikoissairaanhoidon nettokustannukset ylittävät viime vuoden vastaavan ajankohdan enintään 5 %                                   | Erikoissairaanhoidon nettokustannukset ylittävät viime vuoden vastaavan ajankohdan yli 5 %               |
| <b>Käsittelyaikojen toteutuminen, perhepalvelut:</b><br>Lastensuojeluilmoitusten käsittelyn aloittaminen 7 päivän kuluessa<br>Suunnitelmallisen aikuissosiaalityön piiriin pääsy 7 päivän kuluessa<br>Toimeentulotukipäätökset 7 päivän kuluessa                                         | Palvelujen saatavuus määritellyillä mittareilla toteutuu kaikissa kunnissa                              | Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 3-4 kunnassa                                                              | Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 1-2 kunnassa                                     |
| <b>Palvelujen saatavuus, terveyspalvelut:</b><br>T3-aika lääkärille enintään 35 päivää (3. vapaa kiireetön aika)<br>T3-aika hoitajalle enintään 7 päivää (3. vapaa kiireetön aika)<br>T3-aika hammaslääkärille enintään 50 päivää (3. vapaa kiireetön aika)                              | Palvelujen saatavuus määritellyillä mittareilla toteutuu kaikissa kunnissa                              | Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 3-4 kunnassa                                                              | Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 1-2 kunnassa                                     |
| <b>Palvelujen saatavuus, vanhuspalvelut:</b><br>Kotihoitopalveluiden palvelutarpeen arvioinnin käynnistyminen 7 päivän kuluessa<br>Palvelupäätökset (omaishoito, kotihoito, asumispalvelut) 3 kk kuluessa palvelun hakemisesta<br>Myönnetty palvelut aloitettu 3 kk kuluessa päätöksestä | Palvelujen saatavuus määritellyillä mittareilla toteutuu kaikissa kunnissa                              | Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 3-4 kunnassa                                                              | Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 1-2 kunnassa                                     |
| <b>Sairauspoissaolot:</b> Sairauspoissaolot ovat vähentyneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna                                                                                                                                                                          | Sairauspoissaolot / työntekijä ovat vähentyneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna      | Sairauspoissaolot / työntekijä ovat pysyneet samana tai kasvaneet enintään 5 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna | Sairauspoissaolot / työntekijä ovat kasvaneet yli 5 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna |
| <b>Sähköinen asiointi:</b> Omahoitopalvelun käyttäjämäärä on lisääntynyt                                                                                                                                                                                                                 | Omahoitopalvelun käyttäjämäärä on lisääntynyt vähintään 1 % edellisen kuukauden tilanteeseen verrattuna | Omahoitopalvelun käyttäjämäärä on lisääntynyt alle 1 % edellisen kuukauden tilanteeseen verrattuna                                | Omahoitopalvelun käyttäjämäärä ei ole lisääntynyt edellisen kuukauden käyttäjämäärään verrattuna         |

## 11 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopimusosapuolelle.

---

Paikka ja aika

---

Paikka ja aika

---

Leena Pimperi-Koivisto  
kuntayhtymän johtaja  
Oulunkaaren kuntayhtymä

---

Vivi Marttila  
kunnanjohtaja  
Simon kunta